

中共河南省委直属机关工委 河南省精神文明建设指导委员会办公室 **文件**

豫文明办〔2019〕24号

关于组织省直单位参加“绿城使者” 志愿服务行动的通知

省直和中央驻豫各单位、省管在郑企业和高校、各省辖市驻郑办事处：

为深入学习贯彻习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，动员省直广大干部职工以实际行动助力第十一届全国少数民族传统体育运动会、助力全国文明城市创建，为庆祝新中国成立70周年营造良好的社会氛围。省委直属机关工委、省文明办决定组织省直和中央驻豫各单位、省管在郑企业和高校、各地驻郑办事处广泛参与郑州市“绿城使者”志愿服务活动，具体内容通知如下。

一、活动主题

我需要您，一起温暖这座城市。

二、活动内容

1. “绿城啄木鸟”志愿服务活动

以推进城市精细化管理为重点，组织志愿者进机关、进企业、进工地、进学校、进社区、进景区，开展城市管理法律法规知识宣讲、完善公共基础设施谏言、垃圾分类投放引导等志愿服务，引导市民自觉参与文明城市创建和环境综合整治行动。对车窗抛物、街头路口乱发小广告、乱涂乱画等不文明行为进行劝阻，用随手拍的方式进行曝光监督，引领社会文明风尚。发现问题即可通过智慧城管 APP 或 12319 市民热线上报。活动时间，8月8日至9月底。

2. “红绿灯”文明交通志愿服务

组织志愿者协助交通警察和辅警维护交通秩序，劝导非机动车在停止线后等候信号灯、不闯红灯、不逆行、按规定车道行驶等；劝导行人过路口走人行横道、不翻护栏、不闯红灯等；引导机动车驾驶员依法礼让在人行横道上通行的行人；对交通违法行为随手拍。围绕“关爱生命、文明出行”的主题，组织志愿者深入社区、广场等群众聚集区域，开展形式多样的文明交通宣传活动，普及文明交通知识。活动时间，8月8日至9月底。

3. 党员志愿服务进社区活动

深入贯彻落实省委组织部、省委宣传部、省委省直工

委、省文明办《关于组织开展“奋进新时代·做志愿表率·为党旗争辉”党员志愿服务活动的通知》（豫直发〔2018〕15号）。各部门各单位在定点联系的社区，形成常态长效志愿服务帮扶机制。组织动员党员志愿者从关爱做起、从身边做起、从日常做起，重点围绕社区民情调查、科学理论宣讲、点亮微心愿、社区关爱活动、共建美丽和谐家园、垃圾分类、社区文体活动等开展志愿服务，推动社区形成“邻里亲、邻里帮、邻里和、邻里美、邻里乐”的良好氛围。活动时间，每月至少1次，常态化开展活动。

三、活动方式

1. 组建队伍。省直各单位、高校、企业组建“绿城使者”志愿服务队，积极开展“绿城啄木鸟”志愿服务、“红绿灯”文明交通志愿服务、党员志愿服务进社区三项活动。同时各单位结合自身实际，围绕服务民族运动会和文明城市创建，开展形式多样的志愿服务活动。机场、车站、景区景点等窗口单位要认真组织开展志愿服务，为乘客、游客提供热情周到的服务，展示河南人的文明形象。

2. 积极对接。按照省直“绿城使者”志愿服务行动工作手册（和文件一起下发），各单位志愿服务队及时与辖区街道办事处对接，承接志愿服务项目，就近就便开展活动。

3. 组织活动。根据志愿服务项目的有关要求，拟定本单位的志愿服务活动计划。2019年利用中国志愿服务网进

行注册、记录登记。2020年开始，统一转接到河南省志愿服务信息系统。

四、有关要求

1. 提高认识，有效参与。办好第十一届全国少数民族传统体育运动会是党中央、国务院交给河南的一项政治任务，也是郑州市强力推进国家中心城市建设、全国文明城市建设的重要契机。各单位要进一步提高认识，引导广大干部职工提升市民意识、参与意识，积极为他人送温暖、为社会作贡献，通过组织参与“绿城使者”志愿服务活动，推动形成“当好东道主，争做志愿者，文明迎嘉宾”的浓厚社会氛围。

2. 精心组织，有序推进。组织参与学雷锋志愿服务、帮助群众解决实际问题，是密切党群干群关系、推动社会治理创新、提升社会文明程度的有效载体。各单位要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，制定工作计划，明确责任目标，有序有效落实。要为本单位的志愿者搭建更多平台、提供更多支持，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

3. 完善机制，常态长效。省直各级文明单位要充分发挥表率作用，着力解决空头志愿者的问题、形式主义的问题，建立常态长效工作机制，建立完善志愿服务激励机制，更加注重志愿者参与度和志愿服务项目的效果，持续推进省直志愿服务常态化制度化。今年的文明单位、文明校园创

建，将把参加“绿城使者”志愿服务活动情况作为考核内容。各单位开展活动的简报信息要及时报送至省直文明办简报邮箱 szjswmjb@126.com，活动结束后请将开展情况总结报送至省直文明办邮箱 hnszwmb@126.com。

中共河南省委直属机关工委 河南省精神文明建设指导委员会办公室

2019年8月5日

河南省精神文明建设指导委员会办公室

2019年8月5日印发

